



# Manual de Políticas y Procedimientos

PROCEDIMIENTO:

## SOLICITUD ROLLOS TERMINAL PUNTO DE VENTA TPV

### Objetivo:

Describir de manera ordenada los pasos a seguir para solicitar rollos terminal punto de venta TPV al banco.

### Alcance:

El procedimiento abarca desde la realización de la llamada al banco hasta la recepción de los rollos en tienda.

### Lineamientos Básicos:

- Es facultad exclusiva de la Junta Administrativa cualquier excepción a lo establecido en el presente procedimiento.
- Es responsabilidad de Encargado de cada Tienda, que se siga este proceso.

### Descripción de Actividades:

#### ENCARGADO DE TIENDA.

Para poder solicitar rollos de TPV el encargado deberá de realizar una llamada telefónica al banco y solicitar rollos térmicos

Deberán marcar al número  
**81-83-18-39-90** opciones **2-3-2-2**

Les pedirán los siguientes datos:

1. NUMERO DE AFILIACIÓN
2. NOMBRE DEL COMERCIO
3. DIRECCIÓN
4. TELÉFONO
5. HORARIO DE ATENCIÓN
6. PERSONA QUE RECIBE

Una vez levantado el reporte les proporcionara un número de folio y les entregaran regularmente al día siguiente

EMISIÓN INICIAL:	ÚLTIMA REVISIÓN:	RESPONSABLE DEL PROCESO:	AUTORIZA:	PROCESO:	CLAVE:	HOJA:
Abril-2025	Abril-2025	Encargado Tienda	Junta Administrativa	Atención a Clientes	TD23-01	1 de 5



# Manual de Políticas y Procedimientos

PROCEDIMIENTO:

**SOLICITUD ROLLOS TERMINAL PUNTO DE VENTA TPV**

A CONTINUACION LES PROPORCIONO LOS DATOS DE CADA SUCURSAL

## UNIVERSIDAD

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985800 y 7091783**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **AV. UNIVERSIDAD # 2079, INTERIOR 21 PLAZA MANZANA COPILCO C.P. 04360 COYOACAN MÉXICO, D.F.**
4. TELÉFONO **(55) 5658 4666**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM**  
**Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

## SATELITE

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985803**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO # 1695 COLONIA LA FLORIDA, C.P. 53160 NAUCALPAN, EDO. DE MEXICO C.P. 53160**
4. TELÉFONO **(55)52364877**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM**  
**Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

EMISIÓN INICIAL:	ÚLTIMA REVISIÓN:	RESPONSABLE DEL PROCESO:	AUTORIZA:	PROCESO:	CLAVE:	HOJA:
Abril-2025	Abril-2025	Encargado Tienda	Junta Administrativa	Atención a Clientes	TD23-01	2 de 5



# Manual de Políticas y Procedimientos

PROCEDIMIENTO:

**SOLICITUD ROLLOS TERMINAL PUNTO DE VENTA TPV**

## MONTERREY

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985822- 7985770**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **AV. REVOLUCION # 705  
COL. JARIDN ESPAÑOL, C.P. 64820,  
MONTERREY, N.L.**
4. TELÉFONO **(81) 8114-9802**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

## TORREON

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985810**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **BLVD. CONSTITUCION # 827  
COL. LAS MARGARITAS C.P. 27130,  
TORREON COAH.**
4. TELÉFONO **(871) 722-02-03**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

## LEON

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985558**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **BLVD. JUAN ALONSO DE TORRES # 322 PTE.  
COL. SAN JERÓNIMO 2 SECTOR, C.P. 37148  
LEÓN, GTO.**
4. TELÉFONO **(477) 717 8086**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

EMISIÓN INICIAL:	ÚLTIMA REVISIÓN:	RESPONSABLE DEL PROCESO:	AUTORIZA:	PROCESO:	CLAVE:	HOJA:
Abril-2025	Abril-2025	Encargado Tienda	Junta Administrativa	Atención a Clientes	TD23-01	3 de 5



# Manual de Políticas y Procedimientos

PROCEDIMIENTO:

**SOLICITUD ROLLOS TERMINAL PUNTO DE VENTA TPV**

## SONORA

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985814**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **BLVD. SOLIDARIDAD # 625  
COL. FUENTES DEL MEZQUITAL  
HERMOSILLO, SON. C.P. 83250**
4. TELÉFONO **(662) 212 1443**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

## MERIDA

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7095927**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **AVE. CORREA RACHO # 413 CRUZ CON CALLE 15  
COL. GUSTAVO DIAZ ORDAZ, C.P. 97130**
4. TELÉFONO **(999) 196-2917**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

## QUERETARO

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **7985819**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **AV. UNIVERSIDAD # 131 PONIENTE LOCAL 16 PLAZA SAN ANDRÉS  
CENTRO HISTÓRICO, C.P. 76000  
QUERÉTARO, QUERÉTARO**
4. TELÉFONO **(442) 212 7342**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM  
Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

EMISIÓN INICIAL:	ÚLTIMA REVISIÓN:	RESPONSABLE DEL PROCESO:	AUTORIZA:	PROCESO:	CLAVE:	HOJA:
Abril-2025	Abril-2025	Encargado Tienda	Junta Administrativa	Atención a Clientes	TD23-01	4 de 5



# Manual de Políticas y Procedimientos

PROCEDIMIENTO:

**SOLICITUD ROLLOS TERMINAL PUNTO DE VENTA TPV**

## GUDALAJARA

1. NUMERO DE AFILIACIÓN **9225964**
2. NOMBRE DEL COMERCIO **NEXUS MA**
3. DIRECCIÓN **FRAY ANTONIO ALCALDE #1890 JARDINES ALCALDE, C.P. 44298GUADALAJARA, JAL.,**
4. TELÉFONO **(33) 2306-0254**
5. HORARIO DE ATENCIÓN **Lun-Vie de 10AM a 7PM**  
**Sábado de 10AM a 2PM**
6. PERSONA QUE RECIBE: **NOMBRE DE ENCARGADO EN TRUNO**

EMISIÓN INICIAL:	ÚLTIMA REVISIÓN:	RESPONSABLE DEL PROCESO:	AUTORIZA:	PROCESO:	CLAVE:	HOJA:
Abril-2025	Abril-2025	Encargado Tienda	Junta Administrativa	Atención a Clientes	TD23-01	5 de 5